

Algemene voorwaarden

- U mag niet discrimineren.
- U mag een persoon met een winkelverbod niet bewust binnenlaten en laten winkelen 'omdat het nu toch rustig is'.
- U kan en mag ook minderjarigen direct op hun gedrag aanspreken en hen een winkelverbod uitreiken. Wanneer bij (jonge) kinderen ouders en/of verzorgers aanwezig zijn, dient u hen als verantwoordelijke aan te spreken.
- Maak goede organisatie-afspraken en instrueer uw medewerkers. U dient uw winkelverboden te archiveren.
- Hang huisregels leesbaar en zichtbaar op. Hierin staat dat het instrument winkelverbod wordt toegepast, bij voorkeur waarvoor en voor hoe lang.
- Zorg dat u weet wie uw buurtregisseur is, zie daarvoor [www.politie-amsterdam-amstelland.nl/mijn buurt](http://www.politie-amsterdam-amstelland.nl/mijn_buurt). U kunt met de buurtregisseur bespreken dat u een winkelverbod instelt.
- Als u een persoon met een winkelverbod aanhoudt in uw winkel, bel dan direct 112.



Voorwaarden bij een collectief winkelverbod

- U bent georganiseerd en u hebt gezamenlijk een geschreven gedragscode.
- Het winkelverbod moet aangemeld worden bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- Het winkelverbod is onderdeel van een convenant met lokaal bestuur/stadsdeel, lokale politie en het lokale parket. In dit convenant wordt onder andere vastgelegd waarvoor, wanneer en voor hoe lang het collectief winkelverbod kan worden gegeven. Ook de mate van overlast en het soort strafbaar feit worden expliciet in het convenant vastgelegd.

Voorwaarden bij een winkelketenverbod

Het opstellen van een winkelketenverbod moet met politie en parket worden overlegd en afgestemd. Anders zullen zij niet handhaven en/of vervolgen bij overtreding van een winkelketenverbod.

Wat gebeurt er als een persoon met een winkelverbod toch binnenkomt?

- Komt de persoon met een winkelverbod toch binnen dan is er sprake van overtreding van artikel 138 van het Wetboek van Strafrecht. U houdt de persoon aan en u belt direct 112.
- Uw melding heeft een hoge prioriteit bij de politie en zij komt zo spoedig mogelijk ter plaatse. U geeft de politie een kopie van het winkelverbod. De politie neemt de dader en een kopie van het winkelverbod mee naar de hulpofficier van justitie op het lokale wijkteambureau.
- U dient aangifte te doen van de overtreding van het winkelverbod. Maakt u daarvoor een afspraak door het algemene politienummer 0900-8844 te bellen of door op het politiebureau langs te gaan.
- De hulpofficier van justitie toetst de aanhouding en draagt het volledige procesverbaal over aan de parketsecretaris. Dit is een medewerker van het parket Amsterdam die werkzaam is aan de wijkteambureaus van de politie.
- Het parket Amsterdam beoordeelt of de verdachte op basis van het proces-verbaal en/of het dossier van de politie te vervolgen is. Let op, als u niet aan de voorwaarden voldoet (zie paragraaf 6) dan kan besloten worden om de persoon niet te vervolgen! Tevens wordt het winkelverbod beoordeeld op bewijsbaarheid. De verdachte kan een transactievoorstel (geldboete) krijgen, een taakstraf of een dagvaarding bij de politierechter.

PW-FO-080428-01

HOE KAN IK ALS ONDERNEMER EEN WINKELVERBOD INSTELLEN?

Voor ondernemers gevestigd in regio Amsterdam-Amstelland

AMSTERDAM-AMSTELLAND



Voor wie is deze brochure bedoeld?

Deze brochure is bedoeld voor ondernemers in de politieregio Amsterdam-Amstelland. In dit boekje leest u hoe u veroorzakers van winkelcriminaliteit en/of -overlast een winkelverbod kunt opleggen. Ook vindt u informatie over wat een winkelverbod precies is, welke mogelijkheden er zijn en hoe u die kunt toepassen. Tot slot ziet u waar u als ondernemer zelf aan moet denken, wanneer u de politie kunt inschakelen en wat de rol van justitie/het parket bij een winkelverbod is.

Wat is een winkelverbod?

Elke ondernemer kan - onder bepaalde voorwaarden - het winkelverbod gebruiken om overlastplegers of criminelen voor bepaalde tijd de toegang tot de winkel te ontzeggen. Dit "recht" ligt in principe bij de eigenaar, bedrijfsleider of filiaalmanager, maar kan worden overgedragen op andere personen. Bijvoorbeeld de beveiliging. De ondernemer bepaalt zelf voor welke vormen van overlast, of welke strafbare feiten, een winkelverbod wordt uitgereikt. Daarbij mag niet worden gediscrimineerd.

Het verbod kan worden uitgesproken tegen de ongewenste persoon, of schriftelijk worden overhandigd. In het verbod staat dat de persoon de toegang tot de winkel wordt ontzegd. Eventueel kan het winkelverbod aangetekend worden verstuurd.

Een ondernemer is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en het handhaven van het winkelverbod. Dit betekent dat de ondernemer een winkelverbod consequent dient toe te passen. Ongewenste personen worden dus niet - bij wijze van uitzondering - in de winkel toegelaten.

1 De wettelijke grondslag voor een winkelverbod ligt in het civiel recht, het is een privaats instrument. Overtreding van het winkelverbod is strafbaar gesteld in artikel 138 Wetboek van Strafrecht (huisvredebreuk). Hierbij is de "winkelvrede" ofwel het ongestoord ondernemerschap het beschermd belang.

Welke vormen van winkelverboden zijn er?

Mondeling winkelverbod

Het winkelverbod wordt mondeling geuit aan de ongewenste persoon. Het geldt eenmalig en alleen voor de duur van de winkelopeningstijd van die dag.

Schriftelijk winkelverbod

Het winkelverbod wordt schriftelijk uitgereikt aan de ongewenste persoon. Het is maximaal 1 jaar geldig.

Voorbeelden van winkelverbod brieven zijn te vinden op:

www.supermarkt.nl

www.hbd.nl

www.platformdetailhandel.nl



Collectief winkelverbod

Georganiseerde ondernemers kunnen een collectief, schriftelijk winkelverbod inzetten. Het is maximaal 1 jaar geldig.

Winkelketenverbod

Het winkelketenverbod is schriftelijk en maximaal 1 jaar geldig.

Hoe kan ik mondeling een winkelverbod instellen?

Stap 1

De ondernemer verzoekt de ongewenste persoon eenmalig en voor de duur van die winkeldag de onderneming te verlaten. Doet de persoon dit niet, dan volgt stap 2.

Stap 2

De ondernemer sommeert/vordert de ongewenste persoon de onderneming te verlaten. U heeft hiervoor niet de politie nodig.

Verstandig is de vordering in het bijzijn van één of meerdere getuigen te doen.

Verlaat de persoon de winkel niet, dan is er sprake van overtreding van artikel 138 van het Wetboek van Strafrecht en volgt stap 3.

Stap 3

De ondernemer belt 112. Er volgt politie-inzet.

Hoe kan ik schriftelijk een winkelverbod instellen?

Stap 1

De ondernemer stelt een ondertekende brief op aan de ongewenste persoon, inclusief personalia van die persoon, waarin vermeld staat dat de persoon voor maximaal 1 jaar niet meer in de winkel mag komen.

Stap 2

U kunt de brief aangetekend versturen of in persoon uitreiken aan de betreffende persoon. In het laatste geval tekent de ongewenste persoon mede voor kennisname en ontvangst. Doet de persoon dit niet, dan volgt stap 3.

Stap 3

Een ander persoon dient getuige te zijn dat de ongewenste persoon het winkelverbod niet wil ondertekenen en/of aannemen. De getuige tekent mee op het winkelverbod. Het winkelverbod heeft nu rechtskracht.

Aan welke voorwaarden moet ik verder voldoen?

Om het instrument winkelverbod goed toe te passen, moet aan onderstaande voorwaarden worden voldaan. U bent er dan zeker van dat bij overtreding van het winkelverbod de politie kan handhaven en justitie eventueel kan vervolgen.