

CHECKLIST VEILIGHEID

BUITEN	JA	NEE
Is er van buiten goede inkijk in de winkel mogelijk door raam en deur		
Is de winkel goed verlicht waardoor inkijk mogelijk is		
Opvallende waarschuwingsticker "cameratoezicht"		
Opvallende sticker "geen cash geld, pinautomaat"		
Opvallende sticker : kluis voorzien van tijdvertraging"		
Zijn andere ingangen dan de hoofdingang gesloten		
Zijn alle ingangen goed verlicht		
INRICHTING		
Is er toegangsbewaking via camera, spion, bel		
Is de winkel overzichtelijk en transparant		
Is er vanaf de kassa tijdens afrekenen op de toegangsdeur		
Is er voldoende verlichting		
Is er een goede afscheiding tussen kassier en klant (breedte toonbank etc)		
Staat de kassa vast en eventueel kap erover		
Is er pinapparatuur		
Wordt pinnen bevorderd door een opvallende aankondiging		
Kan de klant veilig en afgeschermd pinnen		
Is er een afroombank		
is er een vaste kluis met tijdvertraging of tijdslot		
Is de toegangsdeur kluisruimte dicht		
Zijn alle dienstruimtes afgesloten		
Is er cameratoezicht en merkt de klant dat goed op		
Hangt er een opvallende sticker bij de ingang op 1.80 mtr (voor signalement)		
ORGANISATORISCH		
Wordt geld in een afgesloten ruimte geteld		
Wordt de kassa regelmatig afgeroomd		
Wordt geld door een waardetransporteur naar de bank gebracht		
Gaat geld direct naar de bank en niet naar huis		
Afspraken over geld naar de bank brengen (samen, met collega-ondernemer)		
Liggen de sleutels op vaste plekken		
Hebben een paar mensen de sleutel van de kluis		
Zijn sleutels uit vitrines en kasten		
Zijn er voldoende personeelsleden		
Is personeel oplettend, assertief, en actief naar de klant		
Is er een draaiboek veiligheid		
Ligt er een invulijst 'signalement' bij de kassa		
Wordt veiligheid besproken, instructie gegeven, ook aan tijdelijke personeel		
Is het personeel getraind in een overvaltraining en is dit nabesproken		
Zijn er afspraken over het openen van de winkel (tijden, samen)		
Wordt bij sluiten van de winkel van achteren naar voren gewerkt		
Wordt bij sluiten alle personeel ingezet: : "alle hens aan dek"		
Wordt de winkel bij afsluiting gecontroleerd op aanwezigheid van mensen		
Hangt er een sticker met alarmnummers bij de telefoon		

CHECKLIST VEILIGHEID

OMGEVING		
Is de buurtregisseur bekend		
Zijn namen en telefoonnummers van de burens, buurtondernemers bekend		
Zijn in de buurt afspraken over veiligheid		
Is er een burenalarmsysteem (een mailgroep, een belsysteem o.i.d)		
Bespreekt men met de buurt waar op gelet dient te worden		
Attendeert men elkaar op onveilige situaties		