



Samenvatting onderzoeksrapport *Veilig ondernemen in Amsterdam-Amstelland 2007*





Gemeente Amsterdam
Dienst Onderzoek en Statistiek

Samenvatting onderzoeksrapport *Veilig ondernemen in Amsterdam- Amstelland 2007*

Scorekaart en ervaringen van ondernemers

Publicatie in opdracht van Platform Criminaliteitsbeheersing Amsterdam-Amstelland (PCA).

drs. Idske de Jong
drs. Josca Boers
drs. Merijn Heijnen
dr. Harry Smeets

Amsterdam, mei 2008

Leeswijzer

Het eerste deel van deze rapportage beschrijft de resultaten van de scorekaart in Amstelland. Eerst worden de belangrijkste resultaten voor Amstelland als geheel beschreven waarna per gemeente de belangrijkste resultaten worden uitgelicht. Daarna wordt in deel 2 hetzelfde gedaan voor Amsterdam. Eerst worden de meest opvallende resultaten voor Amsterdam als geheel beschreven waarna wordt ingegaan op de belangrijkste resultaten per stadsdeel. De gemeenten in Amstelland zijn in deze rapportage alleen onderling vergeleken en dus niet met Amsterdam, in de uitgebreide rapportage "Veilig ondernemen in Amsterdam-Amstelland, scorekaart en ervaringen van ondernemers" is dit wel terug te vinden. De rapportage is te downloaden via de website: www.PCA-Amsterdam-Amstelland.nl.

Woord vooraf

Deze publicatie is een samenvatting van het onderzoeksrapport “Veilig ondernemen in Amsterdam-Amstelland 2007, Scorekaart en ervaringen van ondernemers”. In dit onderzoek is de criminaliteit gericht tegen het bedrijfsleven gemeten en krijgen alle winkelgebieden en bedrijventerrein een veiligheidsscore. De meting wordt elke twee jaar herhaald.

Er is een subjectieve en een objectieve Scorekaart bepaald. De objectieve Scorekaart bestaat uit aangiftecijfers van de politie, in combinatie met gerapporteerd slachtofferschap uit een enquête die voor dit onderzoek is gehouden. De aangiftecijfers zijn gebaseerd op de periode 1 oktober 2006 tot en met 30 september 2007. De enquêtegegevens dateren van de periode april - september 2007. De subjectieve Scorekaart bestaat uitsluitend uit ervaren gebiedsproblematiek en onveiligheidsbeleving uit de enquête.

De Scorekaarten bieden inzicht in de veiligheid en het veiligheidsgevoel in de onderzochte gebieden. Daarnaast beschrijft het onderzoek ook de veiligheidsproblematiek van winkeliers en andere ondernemers. Met gebruik van de enquêtegegevens ontstaat een beeld van het aantal slachtofferschappen van delicten in de (directe omgeving van de) eigen zaak, van de ervaren overlast en van de veiligheidsbeleving.

De Scorekaart is in 2005 door het Platform Criminaliteitsbeheersing Amsterdam-Amstelland (PCA) in samenwerking met de Dienst Onderzoek & Statistiek van de gemeente Amsterdam ontwikkeld. Met behulp van de financiering door de zes aan het PCA deelnemende gemeenten is in 2007 opnieuw het Scorekaartonderzoek uitgevoerd. Voor de gemeente Amsterdam is dit de tweede meting. Het is de eerste keer dat een veiligheidsscore is berekend voor winkel- en bedrijvengebieden in de gemeenten in Amstelland.

Het PCA is het regionale publiek-private samenwerkingsverband van het bedrijfsleven, de politie Amsterdam Amstelland, het Openbaar Ministerie en de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn. Het PCA ziet veilig ondernemen als een gedeelde verantwoordelijkheid van overheid en ondernemers. Essentieel daarbij is de samenwerking tussen de veiligheidspartners: ondernemers, politie, openbaar ministerie, brandweer en gemeente(n). Het PCA bevordert de ontwikkeling van effectieve instrumenten voor veilig ondernemen en stimuleert de samenwerking tussen de partners om deze instrumenten toe te passen. Het PCA probeert de individuele ondernemer te bereiken om zijn risicobewustzijn te vergroten en hem te stimuleren om effectieve veiligheidsmaatregelen te treffen.

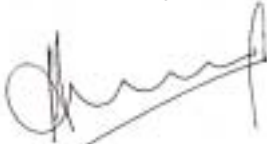
Met het onderzoek ondersteunt het PCA de veiligheidspartners in hun belangrijke taak van het vergroten van de veiligheid. De gegevens uit de Scorekaart kunnen worden gebruikt om de ontwikkeling van criminaliteit te volgen. Hierdoor kunnen gerichte

interventies worden gedaan en kan beter worden bepaald wat die interventies hebben opgeleverd.

Het volledige onderzoeksrapport is beschikbaar via de website van PCA:
www.PCA-Amsterdam-Amstelland.nl. Voor meer informatie over het onderzoek kunt u terecht bij de veiligheidsmanager van het PCA.

Ik wens u veel succes bij de gezamenlijke inspanningen om de veiligheid voor bedrijven te vergroten.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Hammecher', written over a horizontal line.

Dr. Peter Hammecher
Veiligheidsmanager PCA

Adres:

Kamer van Koophandel Amsterdam
De Ruyterkade 5
1013 AA Amsterdam

(t) 020-531 43 65
(m) phammecher@amsterdam.kvk.nl

Platform Criminaliteitsbeheersing Amsterdam-Amstelland
www.PCA-Amsterdam-Amstelland.nl

Inhoud

Uitleg instrument	7
Deel 1: Veilig ondernemen in Amstelland	9
1.1 Aalsmeer	12
1.1 Amstelveen	13
1.2 Diemen	14
1.3 Ouder-Amstel	15
1.4 Uithoorn	16
Deel 2: Veilig ondernemen in Amsterdam	17
2.1 Amsterdam-Noord	22
2.2 Bos en Lommer	23
2.3 De Baarsjes	24
2.4 Centrum	25
2.5 Geuzenveld-Slotermeer	26
2.6 Oost-Watergraafsmeer	27
2.7 Osdorp	29
2.8 Oud-West	30
2.9 Oud-Zuid	31
2.10 Slotervaart	32
2.11 Westerpark	33
2.12 Westpoort	35
2.13 Zeeburg	35
2.14 Zuideramstel	36
2.15 Zuidoost	38

Uitleg instrument

De scorekaart is een instrument dat ontwikkeld is om inzicht te bieden in de veiligheidssituatie in winkel- en bedrijvengebieden in Amsterdam-Amstelland. De scorekaart is een index, de gemiddelde veiligheidsscore in 2005 voor Amsterdam is op 100 gesteld en de cijfers van daaropvolgende metingen worden daartegen afgezet. De afwijking van dat gemiddelde bepaald of een gebied (relatief) veilig of (relatief) onveilig is. Voor Amstelland is het gemiddelde van 2007 op 100 gesteld. De rapportage bevat naast de scorekaart ook enquêtegegevens over ervaren veiligheid.

Elk gebied heeft een score en een kleur. De kleur is bepaald op basis van de afwijking van het gemiddelde in het basisjaar en laat zien of het gebied veilig of onveilig is:

- donker groen: veilig, meer dan 1 standaarddeviatie lager dan het gemiddelde,
- licht groen: relatief veilig, tot 1 standaarddeviatie lager dan het gemiddelde,
- oranje: relatief onveilig, tot 1 standaarddeviatie boven het gemiddelde,
- rood: onveilig, meer dan 1 standaarddeviatie boven het gemiddelde.

Winkel- en bedrijvengebieden worden apart onderscheiden, net als Amsterdam en Amstelland. De scorekaart bestaat uit een objectief en een subjectief cijfer. De objectieve scorekaart bestaat uit aangiftecijfers van de politie in combinatie met gerapporteerde slachtofferschappen uit een voor dit onderzoek gehouden enquête. De subjectieve scorekaart bestaat uit onveiligheidsbeleving en buurtproblematiek.

Deel 1: Veilig ondernemen in Amstelland

Veiligheid winkelgebieden algemeen

De winkelgebieden Brink (Amstelveen) en Kudelstaart (Aalsmeer) zijn objectief relatief onveilig en daarmee de minst veilige winkelgebieden van Amstelland. In dit laatste winkelgebied voelen winkeliers zich ook onveilig, in het winkelgebied Brink niet. De Kruidenhof (Diemen) laat in de subjectieve scorekaart de slechtste score zien, winkeliers voelen zich hier onveilig.

Veiligheid bedrijvengebieden algemeen

Vergeleken met de andere gemeenten in Amstelland zijn de bedrijvengebieden Verrijn Stuart en Bergwijkpark (allebei Diemen) objectief en subjectief het minst veilig. De Kwakel is zowel objectief als subjectief het veiligste bedrijvenconcentratiegebied.

Leeswijzer

De belangrijkste resultaten per gemeente worden in de volgende paragrafen op alfabetische volgorde beschreven. Eerst wordt steeds ingegaan op de objectieve en subjectieve veiligheid in winkelgebieden, daarna op de veiligheid in bedrijvenconcentratiegebieden. De gegevens uit de subjectieve scorekaart worden waar mogelijk nader verklaard aan de hand van enquêtegegevens. Ondernemers gaven onder andere een rapportcijfer voor de veiligheid in de omgeving van hun winkel of bedrijf.

Op de volgende pagina's volgen de scorekaarten voor Amstelland. De eerste tabel toont de objectieve scorekaart winkels met daarin de deelindexen inbraak, diefstal, winkeldiefstal, geweld, vernieling en overlast. De tweede tabel toont de subjectieve scorekaart voor winkelgebieden in Amstelland. De derde tabel toont weer de objectieve scorekaart, maar ditmaal voor de bedrijvengebieden en de laatste tabel toont de subjectieve scorekaart voor bedrijvengebieden.

Scorekaart winkels objectief, 2007

	objectieve index	inbraak	diefstal	winkel diefstal	geweld	vernieling	overlast
	sd=107,51	sd=132,75	sd=173,37	sd=86,76	sd=127,63	sd=136,50	sd=160,63
Brink (Am)	179	57	40	220	322	91	209
Kudelstaart (Aa)	125	191	4	7	36	232	473
Centrum Aalsmeer (Aa)	91	94	95	123	96	80	11
Stadshart Amstelveen (Am)	90	24	101	255	77	36	6
Kruidenhof (D)	76	95	34	104	59	22	115
Claas van Maarsseplein (D)	70	94	71	98	64	34	1
Dorpscentrum De Kwakel (U)	68	43	26	4	24	6	496
Zijdelwaard (U)	66	31	71	132	78	43	5
Dorpscentrum Uithoorn (U)	65	35	91	123	41	111	20
Gruttoplein (D)	57	69	57	25	67	83	38
Kostverlorenhof (Am)	53	32	33	60	81	64	19
Bankrashof (Am)	46	57	49	73	38	22	6
Ophelialaan (Aa)	42	53	34	77	16	60	8
Westwijk (Am)	38	34	43	7	74	28	5
Groenhof (Am)	30	29	42	43	22	39	14
gemiddelde Amstelland	100	100	100	100	100	100	100

Scorekaart winkels subjectief, 2007

	subjectieve index	onveiligheidsbeleving	buurtproblematiek
	sd=28,69	sd=30,04	sd=33,97
Kruidenhof (D)	181	181	180
Kudelstaart (Aa)	137	169	105
Gruttoplein (D)	115	107	123
Kostverlorenhof (Am)	113	124	101
Ophelialaan (Aa)	112	124	100
Centrum Aalsmeer (Aa)	105	128	82
Bankrashof (Am)	101	90	112
Claas van Maarsseplein (D)	98	101	96
Brink (Am)	97	105	88
Dorpscentrum Uithoorn (U)	97	109	85
Groenhof (Am)	86	74	98
Westwijk (Am)	79	106	53
Zijdelwaard (U)	79	82	75
Stadshart (Am)	64	62	67
Dorpscentrum De Kwakel (U)	47	87	8
gemiddelde Amstelland	100	100	100

Scorekaart bedrijven objectief, 2007

	objectieve index sd=48,40	inbraak sd=53,51	diefstal sd=65,33	geweld sd=86,93	vernieling sd=92,90	overlast sd=216,24
Bergwijkpark (D)	133	258	71	111	42	103
Verrijn Stuart (D)	123	214	116	89	103	30
Bovenkerk (Av)	84	96	82	76	45	124
Amstel Businesspark (Oa)	71	94	98	54	58	24
Legmeer (Av)	69	137	55	47	47	16
Stommeer en Hornmeer (Aa)	61	115	48	2	15	175
Bedrijventerrein Uithoorn (U)	54	102	36	22	44	74
Kronenburg (Av)	53	133	39	19	30	6
Stammerdijk/Sniep (D)	47	84	48	24	26	43
De Kwakel (U)	37	109	3	18	17	0
gemiddelde Amstelland	100	100	100	100	100	100

Scorekaart bedrijven subjectief, 2007

	subjectieve index sd=29,23	onveiligheidsbeleving sd=30,17	buurtproblematiek sd=35,78
Verrijn Stuart (D)	164	186	142
Bergwijkpark (D)	157	154	160
Amstel Businesspark (Oa)	117	143	92
Stammerdijk/Sniep (D)	116	123	110
Bovenkerk (Av)	106	106	107
Kronenburg (Av)	101	103	98
Legmeer (Av)	92	106	78
Stommeer en Hornmeer (Aa)	88	93	84
Bedrijventerrein Uithoorn (U)	88	107	69
De Kwakel (U)	70	81	59
gemiddelde Amstelland	100	100	100

1.1 Aalsmeer

In de gemeente Aalsmeer zijn drie winkelconcentratiegebieden: Kudelstaart, Centrum Aalsmeer en Ophelialaan. Daarnaast is er één bedrijvenconcentratiegebied onderscheiden, Stommeer en Hornmeer.

Veiligheid winkelgebieden

Vergeleken met andere winkelgebieden in Amstelland is het winkelgebied Kudelstaart (relatief) onveilig. Zowel de politiecijfers, de gerapporteerde slachtofferschappen als de veiligheidsbeleving van de winkeliers duiden hierop. Vooral vernieling en overlast zorgen er voor dat het winkelgebied Kudelstaart als onveilig naar voren komt. Dit blijkt zowel uit de aangiftecijfers als de ervaringen van winkeliers. Ook inbraken komen in Kudelstaart relatief vaak voor.

Scorekaart winkels Aalsmeer, 2007

	objectieve index sd=107,51	subjectieve index sd=28,69
Kudelstaart	125	137
Centrum Aalsmeer	91	105
Ophelialaan	42	112
gemiddelde Amstelland	100	100

De andere twee winkelgebieden in de gemeente Aalsmeer, Centrum Aalsmeer en Ophelialaan, zijn objectief gezien relatief veilig maar subjectief gezien relatief onveilig. Dit laatste komt doordat veel winkeliers zich er onveilig voelen. Negenentwintig procent van de winkeliers in Aalsmeer voelt zich wel eens onveilig in de eigen winkel (Amstelland gemiddeld 18%) en 27% voelt zich wel eens onveilig in de omgeving van de eigen winkel (Amstelland gemiddeld 17%). Ook het rapportcijfer dat winkeliers geven voor de veiligheid in de omgeving van hun winkel is met een 6,4 relatief laag (Amstelland gemiddeld 6,8).

In Centrum Aalsmeer komen volgens winkeliers de buurtproblemen winkeldiefstal, geweld en overlast vaak voor. In het winkelgebied Ophelialaan is vandalisme het grootste buurtprobleem, daarnaast komen geweld en overlast volgens de winkeliers relatief vaak voor in de omgeving van hun winkel. De kans op een overval of inbraak wordt daarentegen door winkeliers van Aalsmeer het laagst geschat van de Amstelland gemeenten.

Veiligheid bedrijvengebied

Het bedrijvenconcentratiegebied Stommeer en Hornmeer is zowel objectief als subjectief relatief veilig. Alleen overlast en inbraak komen vaker dan gemiddeld voor, dit betreft vooral geluidsoverlast blijkt uit de enquête die onder de ondernemers is gehouden. Hoewel er relatief weinig diefstallen zijn terug te vinden in de politiecijfers en de slachtofferschappen hebben ondernemers toch het idee dat diefstal vaak voorkomt in de omgeving van hun bedrijf.

Scorekaart bedrijven Aalsmeer, 2007

	objectieve index sd=48,40	subjectieve index sd=29,23	onveiligheidsbeleving sd=30,17	buurtproblematiek sd=35,78
Stommeer en Hornmeer	61	88	93	84
gemiddelde Amstelland	100	100	100	100

De veiligheid in de omgeving van het bedrijf wordt door de ondernemers in Aalsmeer met een zeven beoordeeld, dit is vrijwel gelijk aan het gemiddelde in Amstelland.

1.1 Amstelveen

In Amstelveen zijn zes winkelconcentratiegebieden onderscheiden: Brink, Stadshart, Kostverlorenhof, Bankrashof, Westwijk en Groenhof. Daarnaast zijn er drie bedrijvenconcentratiegebieden: Bovenkerk, Legmeer en Kronenburg.

Veiligheid winkelgebieden

Brink is objectief gezien het minst veilige winkelgebied in Amstelland en dus ook in Amstelveen, dit komt doordat winkeldiefstal, geweld en overlast veel vaker dan gemiddeld voorkomen. Daarentegen is Brink subjectief relatief veilig doordat winkeliers inbraak en diefstal relatief weinig vinden voorkomen in de buurt.

Scorekaart winkels Amstelveen, 2007

	objectieve index sd=107,51	subjectieve index sd=28,69	onveiligheidsbeleving sd=30,04	buurtproblematiek sd=33,97
Brink	179	97	105	88
Stadshart	90	64	62	67
Kostverlorenhof	53	113	124	101
Bankrashof	46	101	90	112
Westwijk	38	79	106	53
Groenhof	30	86	74	98
gemiddelde Amstelland	100	100	100	100

Subjectief gezien zijn Kostverlorenhof en Brankashof de minst veilige winkelgebieden van Amstelveen. Kostverlorenhof is subjectief relatief onveilig omdat winkeliers zich er onveilig voelen, Bankrashof is subjectief relatief onveilig omdat winkeliers de buurtproblemen inbraak, geweld en winkeldiefstal vaak vinden voorkomen in de omgeving van hun winkel.

De andere winkelgebieden in Amstelveen: Stadshart, Westwijk en Groenhof kennen relatief weinig veiligheidsproblemen en zijn zowel objectief als subjectief (relatief) veilig.

Veiligheid bedrijvengebieden

Alle bedrijvenconcentratiegebieden in Amstelveen zijn in de objectieve index relatief veilig. In de subjectieve index komen Bovenkerk en Kronenburg als relatief onveilig naar voren, dit komt voor Kronenburg vooral doordat relatief veel ondernemers zich er onveilig voelen. Bovenkerk is subjectief relatief onveilig doordat ondernemers zich er onveilig voelen en vinden dat er buurtproblematiek is.

Scorekaart bedrijven Amstelveen, 2007

	objectieve index sd=48,40	subjectieve index sd= 29,23	onveiligheidsbeleving sd=30,17	buurtproblematiek sd=35,78
Bovenkerk	84	106	106	107
Legmeer	69	92	106	78
Kronenburg	53	101	103	98
gemiddelde Amstelland	100	100	100	100

Acht procent van de ondernemers in Amstelveen voelt zich wel eens onveilig in het eigen bedrijf (gemiddelde Amstelland is 10%) en 10% voelt zich wel eens onveilig in de omgeving van het bedrijf (gemiddeld Amstelland is 15%). Gemiddeld geven de ondernemers een 7,4 voor de veiligheid in de omgeving van hun bedrijf, dit is hoger dan het gemiddelde in Amstelland (7,1).

1.2 Diemen

Voor Diemen zijn drie winkelgebieden onderscheiden, Claas van Maarssenplein, Kruidenhof en Gruttoplein. Daarnaast is onderscheid gemaakt in drie bedrijvenconcentratiegebieden, Stammerdijk/Sniep, Verrijn Stuart en Bergwijckpark.

Veiligheid winkelgebieden

Alle winkelgebieden in Diemen zijn objectief gezien relatief veilig. Ondernemers ervaren dit echter niet altijd zo: Kruidenhof is in de subjectieve index onveilig en Gruttoplein is hierin relatief onveilig. Dit komt beide door een combinatie van onveiligheidsbeleving en buurtproblematiek. In Kruidenhof komen de buurtproblemen inbraak, diefstal, geweld, vandalisme en overlast relatief vaak voor. Winkeliers van het Gruttoplein vinden vooral geweld en overlast vaker dan gemiddeld voorkomen.

Scorekaart winkels Diemen, 2007

	objectieve index sd=107,51	subjectieve index sd=28,69	onveiligheidsbeleving sd=30,04	buurtproblematiek sd=33,97
Claas van Maarssenplein (D)	70	98	101	96
Kruidenhof (D)	76	181	181	180
Gruttoplein (D)	57	115	107	123
gemiddelde Amstelland	100	100	100	100

De subjectieve index onveiligheidsbeleving is voor alle gebieden in Diemen rood of oranje. Dit komt doordat relatief veel winkeliers zich onveilig voelen in de eigen winkel (21%, gemiddeld 18%) en/of in de omgeving van de eigen winkel (19%, gemiddeld 17%). De gehele veiligheidssituatie wordt beoordeeld met een 6,5, terwijl winkeliers in Amstelland gemiddeld een 6,8 geven.

Veiligheid bedrijvengebieden

De bedrijvengebieden Verrijn Stuart en Bergwijckpark zijn zowel objectief als subjectief (relatief) onveilig en daarmee de minst veilige bedrijvengebieden van Amstelland. Verrijn Stuart is objectief relatief onveilig door het hoge aantal inbraken in combinatie met relatief veel diefstal en vernieling. Bergwijckpark is objectief eveneens vooral onveilig door het hoge aandeel inbraken, in combinatie met relatief veel geweld en overlast.

Scorekaart bedrijven Diemen, 2007

	objectieve index sd=48,40	subjectieve index sd= 29,23	onveiligheidsbeleving sd=30,17	buurtproblematiek sd=35,78
Stammerdijk/Sniep	47	116	123	110
Verrijn Stuart	123	164	186	142
Bergwijkpark	133	157	154	160
gemiddelde Amstelland	100	100	100	100

Stammerdijk/Sniep is opvallend genoeg objectief veilig terwijl het gebied subjectief de score relatief onveilig krijgt doordat ondernemers zich er vaak onveilig voelen en ze inbraak en diefstal vaak vinden voorkomen in de omgeving van hun bedrijf.

Alle bedrijvengebieden in Diemen worden door ondernemers als (relatief) onveilig beschouwd. Dit komt vooral door het relatief hoge aandeel ondernemers dat zich wel eens onveilig voelt in en in de omgeving van het bedrijf. Zo voelt 31% zich wel een onveilig in de omgeving van het bedrijf terwijl gemiddeld 15% zich wel eens onveilig voelt in de omgeving van het bedrijf in Amstelland. Ook het rapportcijfer voor de veiligheid bevestigt dit beeld, gemiddeld geven ondernemers in Diemen een 6,7 terwijl in Amstelland gemiddeld een 7,1 gegeven wordt.

1.3 Ouder-Amstel

In Ouder-Amstel zijn geen winkelconcentratiegebieden onderscheiden en er is slechts één bedrijvenconcentratiegebied onderscheiden, Amstel Businesspark.

Veiligheid bedrijvengebieden

Amstel Businesspark is vergeleken met andere bedrijvengebieden in Amstelland objectief relatief veilig. Dit geldt voor alle achterliggende indicatoren (inbraak, diefstal, geweld, vernieling en overlast). Subjectief is Amstel Businesspark daarentegen relatief onveilig. Dit komt vooral doordat relatief veel ondernemers zich onveilig voelen in de omgeving van het eigen bedrijf (20%), het rapportcijfer voor de veiligheid is met een 6,8 bijvoorbeeld lager dan het gemiddelde in Amstelland.

Scorekaart bedrijven Ouder-Amstel, 2007

	objectieve index sd=48,40	subjectieve index sd= 29,23	onveiligheidsbeleving sd=30,17	buurtproblematiek sd=35,78
Amstel Businesspark	71	117	143	92
gemiddelde Amstelland	100	100	100	100

1.4 Uithoorn

In Uithoorn zijn drie winkelconcentratiegebieden onderscheiden: Dorpscentrum Uithoorn, Zijdelwaard en Dorpscentrum De Kwakel onderscheiden. Daarnaast zijn er twee bedrijvenconcentratiegebieden: Bedrijventerrein Uithoorn en De Kwakel.

Veiligheid winkelgebieden

De winkelgebieden in Uithoorn zijn zowel objectief als subjectief (relatief) veilig. Dorpscentrum Uithoorn is objectief het veiligst, subjectief is Dorpscentrum De Kwakel het veiligste door geringe buurtproblemen. Hoewel Zijdelwaard relatief veilig is, zijn de aangiften van winkeldiefstal er wel relatief hoog. In dorpscentrum Uithoorn voelen relatief veel winkeliers zich onveilig in de omgeving van hun winkel en zij denken dat hun medewerkers dit ook zo ervaren.

Scorekaart winkels Uithoorn, 2007

	objectieve index sd=107,51	subjectieve index sd=28,69	onveiligheidsbeleving sd=30,04	buurtproblematiek sd=33,97
Dorpscentrum Uithoorn	65	97	109	85
Zijdelwaard	66	79	82	75
Dorpscentrum De Kwakel	68	47	87	8
gemiddelde Amstelland	100	100	100	100

Veiligheid bedrijvengebieden

Bedrijventerrein Uithoorn is relatief veilig en bedrijvengebied De Kwakel is veilig, dit geldt zowel voor de objectieve veiligheid als de subjectieve veiligheid. Inbraak lijkt het voornaamste "probleem" voor bedrijventerrein Uithoorn, ondernemers doen vaak aangifte van inbraak en gaven ook in de enquête aan dat zij inbraak vaak vinden voorkomen bij hun in de buurt.

Scorekaart bedrijven Uithoorn, 2007

	objectieve index sd=48,40	subjectieve index sd= 29,23	onveiligheidsbeleving sd=30,17	buurtproblematiek sd=35,78
Bedrijventerrein Uithoorn	54	88	107	69
De Kwakel	37	70	81	59
gemiddelde Amstelland	100	100	100	100

Deel 2: Veilig ondernemen in Amsterdam

Veiligheid winkelgebieden

Ten opzichte van 2005 is de objectieve veiligheid in en om winkels verslechterd (van indexcijfer 100 naar 103), terwijl de subjectieve veiligheid juist verbeterde (indexcijfer van 100 naar 93). De objectieve scorekaart laat de onveiligste winkelgebieden zien in het Centrum, de subjectieve scorekaart juist daarbuiten. Bij de veiligste gebieden laten de objectieve en de subjectieve scorekaart wel dezelfde resultaten zien, deze liggen in Zuideramstel, Oud-Zuid en aan de rand van het Centrum.

Veiligheid bedrijvengebieden

In tegenstelling tot de objectieve scorekaart van de winkelgebieden laat de objectieve scorekaart van de bedrijvengebieden een verbetering zien (van 100 naar 87). Ook de subjectieve scorekaart voor bedrijvengebieden laat een duidelijke verbetering zien (indexcijfer van 100 naar 80). Hoewel het stadsdeel Centrum objectief gezien het minst veilig is, ervaren ondernemers dit (net als de winkeliers) niet als onveilig. De subjectieve scorekaart laat zien dat alleen ondernemers in de bedrijvengebieden Schinkel en Bedrijvencentrum Osdorp zich onveilig voelen.

Leeswijzer

De belangrijkste resultaten per stadsdeel worden in de volgende paragrafen op alfabetische volgorde beschreven. Eerst wordt steeds ingegaan op de objectieve en subjectieve veiligheid in de winkelconcentratiegebieden, daarnaar op de veiligheid in bedrijvenconcentratiegebieden. Als laatste wordt kort ingegaan op de enquêteresultaten, welke als basis dienden voor de objectieve scorekaart (gerapporteerd slachtofferschap) en de subjectieve scorekaart (veiligheidsbeleving en gebiedsproblematiek). Ondernemers gaven onder andere een rapportcijfer voor de veiligheid in de omgeving van hun winkel of bedrijf.

Op de volgende pagina's volgen eerst de volledige indexen voor Amsterdam. De eerste tabel toont de index winkels objectief en subjectief met daarin eveneens de deelindexen subjectief (onveiligheidsbeleving en buurtproblematiek) en de tweede tabel toont de achterliggende indexen, zoals inbraak, geweld en overlast, van de objectieve index. De derde tabel toont de objectieve en de subjectieve index voor bedrijvengebieden met daarin eveneens de deelindexen subjectief (onveiligheidsbeleving en buurtproblematiek). De laatste tabel presenteert de achterliggende indexen van de objectieve index voor bedrijven.

Scorekaart winkels objectief en subjectief Amsterdam, 2005 en 2007

	sd=62,24		sd=22,30		sd= 25,00 onveiligheids beleving		sd=20,91 buurt problematiek	
	objectieve index		subjectieve index					
	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007
A7 Utrechtsestraat, Rembrandtplein, Reguliersbreestraat,	340	347	74	75	87	82	61	68
A9 + A10 Burgwallen tot Nieuwmarkt & Zeedijk,	291	259	101	116	99	121	103	110
A5 Leidsestraat, Leidseplein, Koningsplein	262	243	81	79	84	89	78	70
A6 Kalverstraat, Rokin, Heiligeweg, Nes	199	229	90	80	91	82	88	78
J1 Mercatorplein, J.Evertsenstraat, Vespuccistraat	170	199	103	100	103	112	103	88
N1 Buikslotermeerplein	201	193	138	109	144	124	131	95
A4 + A11 Nieuwendijk, Damrak & Nieuwezijds	187	186	97	86	94	93	99	79
P1 Burg, De Vlugtlaan, Plein '40-'45	200	169	134	109	140	118	128	100
U5 Pretoriusstraat, Krugerplein		168		71		74		67
P3 Lambertus Zijlplein		161		121		137		105
Q1 Osdorpplein, Tussenmeer	148	161	123	101	137	108	110	94
U2 Dapperstraat, 1e Van Swindenstraat	188	161	113	125	113	127	112	122
V2 Beethovenstraat	78	149	83	73	85	71	81	74
U1 Middenweg, Linnaeusstraat, Christ. Huygensplein	90	148	97	103	105	105	89	100
H1 Bos en Lommerplein, Bos en Lommerweg	175	147	112	134	128	143	97	124
G1 Javastraat, Molukkenstraat	199	146	107	109	119	126	94	93
D1 Vierkant 'Achter Oud-West'	139	133	119	99	122	92	116	106
C1 Westerpark boven spoor Spaardammerbuurt	90	127	92	92	96	101	87	82
U4 - Oosterparkbuurt Zuid, Beukenplein		122		94		92		96
A14 Zuidelijk deel Jordaan	104	121	80	71	80	72	79	70
V3 PC Hooftstraat, Van Baerlestraat	65	120	77	72	80	75	74	69
C2 Westerpark beneden spoor Fred Hendriksbuurt/	123	116		86		98		73
V1 Hoofdorppein, Zeilstraat	82	110	65	83	67	98	64	68
A2 Haarlemmerstraat, Haarlemmerdijk	103	106	73	73	67	72	79	75
T1 Centrumgebied Zuidoost	142	104	125	83	132	91	119	75
D3 De Clerqstraat		103		72		80		65
R3 Belgieplein		102		102		102		101
W4 - Rijnstraat, Maasstraat, Scheidestraat		91		81		92		70
V4 Gebied omsloten door Ruysdaelkade, Ceintuurbaan,	94	90	100	84	101	92	100	77
A8 Zuidelijke Grachtengordel	79	78	79	70	81	78	76	62
V5 Zuid De Pijp	104	72		56		64		47
G4 IJburg		69		72		104		40
A3 Westelijke Grachtengordel	67	63	77	59	77	64	76	54
A1 Noordelijk deel Jordaan	85	61	78	51	78	60	78	41
W1 Gelderlandplein	44	36	63	43	75	51	50	34
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93	100	96	100	88

Samenvatting onderzoeksrapport *Veilig ondernemen in Amsterdam-Amstelland 2007*

Winkels: deelindexen objectief Amsterdam, 2005 en 2007

	sd= 80,89		sd= 104,95		sd= 60,83 winkel diefstal		sd=104,97		sd= 45,74		sd= 271,79	
	inbraak		diefstal		diefstal		geweld		vernieling		overlast	
	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007
C1 Westerpark boven spoor Spaardammerbuurt	114	186	83	131	37	33	98	154	107	133	105	78
C2 Westerpark beneden spoor Fred	225	163	102	113	72	78	94	112	110	104	79	99
J1 Mercatorplein, J. Evertsenstraat en Vespuccistraat	51	113	138	258	117	116	314	344	157	152	183	135
R3 Belgiëplein		108		143		24		148		132		36
P3 Lambertus Zijlplein		102		192		171		169		281		115
H1 Bos en Lommerplein, Bos en Lommerweg	96	98	165	239	172	66	287	223	163	158	67	98
A14 Zuidelijk deel Jordaan	77	90	109	157	84	73	117	139	125	145	151	180
A7 Utrechtsestraat, Rembrandtplein,	66	81	551	641	48	57	550	564	124	244	991	753
Q1 Osdorpplein, Tussenmeer	48	81	194	181	113	114	286	278	127	195	34	58
A3 Westelijke Grachtengordel	78	74	106	135	34	19	63	47	68	95	78	67
V5 Zuid De Pijp	121	71	86	80	99	49	95	73	109	90	115	90
A4 + A11 Nieuwendijk, Damrak & Nieuwezijds	94	70	304	239	133	159	192	223	108	126	477	430
G4 IJburg		68		85		73		78		68		19
A8 Zuidelijke Grachtengordel	79	61	109	113	31	18	92	102	91	125	93	93
T1 Centrumgebied Zuidoost	44	59	133	98	194	116	178	142	77	62	243	132
P1 Burg. De Vlugtlaan, Plein '40-'45	102	57	236	207	108	146	373	293	236	167	40	91
U1 Middenweg, Linnaeusstraat, A9 + A10 Burgwallen tot Nieuwmarkt & Zeedijk,	52	57	112	167	79	66	119	289	106	143	81	100
V3 PC Hooftstraat, Van Baerlestraat	129	56	220	225	110	113	238	259	145	167	1439	1183
G1 Javastraat, Molukkenstraat	57	53	123	153	61	127	58	170	76	113	42	93
N1 Buikslotermeerplein	69	52	133	135	333	95	257	258	129	125	214	179
D1 Vierkant 'Achter Oud-West'	78	52	213	199	119	121	383	405	262	185	51	55
D3 De Clerqstraat	62	51	160	185	87	77	242	215	142	150	106	135
A6 Kalverstraat, Rokin, Heiligeweg, Nes		49		164		36		140		198		108
W4 Rijnstraat, Maasstraat, Scheidestraat	45	47	453	401	164	218	204	264	93	110	495	553
V4 Gebied omsloten door Ruysdaelkade		46		129		52		130		117		94
A1 Noordelijk deel Jordaan	31	45	146	156	66	60	119	113	100	108	170	113
A5 Leidsestraat, Leidseplein, Koningsplein	61	44	121	88	37	36	110	69	104	81	109	85
U2 Dapperstraat, 1e Van Swindenstraat	50	41	429	452	158	126	290	376	166	236	846	382
V1 Hoofdorplein, Zeilstraat	49	35	291	240	218	181	231	272	141	108	287	74
A2 Haarlemmerstraat, Haarlemmerdijk	21	35	86	164	43	41	151	134	89	328	93	95
V2 Beethovenstraat	31	34	143	164	67	56	133	164	149	127	181	130
U4 - Oosterparkbuurt Zuid, Beukenplein	55	34	49	111	33	39	133	362	118	160	49	43
U5 Pretoriusstraat, Krugerplein		24		294		50		133		312		121
W1 Gelderlandplein		23		157		75		233		180		520
gemiddelde Amsterdam	29	12	122	121	51	50	34	9	55	71	7	26
	100	114	100	109	100	87	100	105	100	120	100	81

Scorekaart bedrijven objectief en subjectief Amsterdam, 2005 en 2007

	sd= 30,58		sd=20,93		sd= 23,19		sd=23,94	
	objectieve index		subjectieve index		onveiligheids beleving		buurtproblematiek	
	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007
A1 + A2 Conradstraat/ Zeeburgerpad	152	133	104	86	94	77	114	96
U2 Amstelstation e.o.	111	129	137	83	150	95	125	72
U1 Amstel Business Park	90	115	117	89	133	105	102	73
N1+ N4 Oostelijke werkgebieden	105	93	102	86	109	91	95	82
T1 Amstel III (a,b; vnl. kantoren)	88	91	133	87	140	98	126	77
G3 Rietlandpark, Oostelijke Handelskade	65	88	79	69	76	65	83	73
R1 Kantoorlocaties langs de ring	104	88	137	83	144	85	131	80
C2 Bedrijvencentrum	84	86	134	74	146	83	121	65
V2 De Pijp	93	86	96	84	88	75	104	94
B3 Teleport	126	83	89	90	105	110	73	70
Q1 Bedrijvencentrum Osdorp	61	79	108	103	111	111	105	95
W1 RAI, Zuidas, Zuiderhof e.o.,	139	78	81	46	90	59	73	32
N3 Buisklosterham	82	68	93	96	111	110	76	82
N2 Cornelis Douwesterrein	56	67	99	73	110	88	88	59
V1 Schinkel	123	64	113	109	125	125	101	92
G1 + G2 Veelaan, Zeeburgerpad	68	58	83	69	99	75	66	62
B2 Bedrijvengebied	107	56	105	81	132	102	78	59
B1 Havengebied	73	52	100	75	117	94	83	55
U3 Science Park Amsterdam (SPA)	26	50	55	40	70	59	39	20
W2 Rivierenbuurt, Buitenveldert	63	50	77	54	79	59	74	50
C1 Foodcenter (FCA)	72	48	60	48	54	54	66	43
T2 Amstel III (c,d; vnl. bedrijven)	66	48	91	75	120	98	63	51
H1 Landlust	42	27	94	55	107	64	80	46
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80	100	82	100	79

Bedrijven: deelindexen objectief Amsterdam, 2005 en 2007

	sd= 81,10		sd= 31,30		sd= 45,52		sd= 45,10		sd=59,75	
	inbraak		diefstal		geweld		vernieling		overlast	
	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007	2005	2007
A1 + A2 Conradstraat/ Zeeburgerpad & overig Centrum	98	70	164	147	139	126	115	123	337	298
B1 Havengebied	190	134	40	34	35	16	22	32	6	12
B2 Bedrijvengebied	286	133	67	57	40	11	34	34	10	20
B3 Teleport	367	187	52	65	44	44	43	52	8	8
C1 Foodcenter (FCA)	116	88	82	50	40	31	64	29	50	14
C2 Bedrijvencentrum G1+ G2 Veelaan, Zeeburgerpad (tot stadsdeelgrens) & Cruquiusweg	168	103	113	127	26	46	56	166	14	2
G3 Rietlandpark, Oostelijke Handelskade	86	56	113	96	46	46	39	70	23	9
H1 Landlust	90	147	80	95	50	49	65	98	23	36
N1 + N4 Oostelijke werkgebieden	58	18	35	44	48	24	32	52	8	5
N2 Cornelis Douwesterrein	83	60	95	84	131	119	133	147	78	63
N3 Buiksloterham	116	122	58	78	19	25	38	71	34	31
Q1 Bedrijvencentrum Osdorp	163	131	69	60	44	41	53	57	50	18
R1 Kantoorlocaties langs de ring	110	189	55	76	26	19	90	60	23	7
T1 Amstel III (a,b; vnl. kantoren)	163	154	102	63	102	82	53	61	18	22
T2 Amstel III (c,d; vnl. bedrijven)	186	235	63	54	60	36	35	30	28	32
U1 Amstel Business Park	133	98	52	51	50	25	26	25	12	5
U2 Amstelstation e.o.	191	231	85	93	45	71	57	81	19	31
U3 Science Park Amsterdam (SPA)	118	293	120	101	130	66	119	62	14	33
V1 Schinkel	50	46	24	47	12	66	32	66	2	3
V2 De Pijp	271	125	111	102	69	7	39	66	21	1
W1 RAI, Zuidas, Zuiderhof e.o., W2 Rivierenbuurt, Buitenveldert en gemiddelde Amsterdam	44	46	113	111	104	91	104	110	135	99
	356	206	82	60	73	18	44	38	8	17
	60	46	79	63	55	41	79	65	47	43
	100	83	100	95	100	79	100	116	100	84

2.1 Amsterdam-Noord

In Amsterdam-Noord is één winkelconcentratiegebied onderscheiden, het Buikslotermeerplein en drie bedrijvenconcentratiegebieden, te weten de Oostelijke werkgebieden, het Cornelis Douwesterrein en Buiksloterham.

Veiligheid winkelgebied

Het Buikslotermeerplein is objectief gezien onveilig in vergelijking met andere Amsterdamse winkelgebieden. Subjectief is het Buikslotermeerplein relatief onveilig, wel is het er veiliger geworden ten opzichte van 2005.

Scorekaart winkels Amsterdam-Noord, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Buikslotermeerplein	201	193	138	109
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93

Objectief gezien is het Buikslotermeerplein vooral onveilig doordat geweldsdelicten en vernieling er relatief vaak voorkomen. De verbetering van de subjectieve veiligheid is te danken aan een afname van het aantal winkeliers dat geweld, inbraken, diefstallen en overlast vaak vinden voorkomen. Op deze drie laatstgenoemde subjectieve indicatoren scoort het Buikslotermeerplein inmiddels onder het Amsterdamse gemiddelde, waar het in 2005 er nog ruim boven zat.

Veiligheid bedrijvengebieden

De drie bedrijvenconcentratiegebieden in Amsterdam-Noord zijn in 2007 zowel objectief als subjectief relatief veilig te noemen. Dit geldt ook voor de Oostelijke werkgebieden, een gebied dat bij de vorige meting net boven het Amsterdamse gemiddelde zat. Het Cornelis Douwesterrein is het meest veilige bedrijvenconcentratiegebied van Amsterdam-Noord.

Scorekaart bedrijven Amsterdam-Noord, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Oostelijke werkgebieden Amsterdam-Noord	105	92	102	86
Buiksloterham	82	67	93	96
Cornelis Douwesterrein	56	66	99	73
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80

Een verklaring voor de daling van het objectieve indexcijfer van de Oostelijke werkgebieden kan gevonden worden in een vermindering van het aantal aangiftes en slachtoffers rond inbraak, diefstal, overlast en geweld. Een vermindering van het buurtprobleem geweld draagt vooral bij aan de daling van de subjectieve index.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers

Overlast van rondhangende groepen jongeren is een bekend verschijnsel in Amsterdam-Noord: 44% van de winkeleigenaren noemt dit als vaak voorkomend. De kans op een overval wordt door winkeleigenaren in Amsterdam-Noord relatief hoog ingeschat (36% tegenover 24% gemiddeld in Amsterdam), voor bedrijven ligt dit cijfer echter onder het stadsgemiddelde. Daarnaast is er een hoge participatie van winkels aan georganiseerde beveiligingsprojecten: 38% doet hieraan mee. Alleen in Amsterdam Zuidoost neemt een groter aandeel winkeliers deel aan degelijke projecten.

Winkeleigenaren in Amsterdam-Noord geven gemiddeld een 6,1 als rapportcijfer voor de veiligheid in de omgeving van hun winkel. Ondernemers zijn iets positiever en geven gemiddeld een 6,6. Beide cijfers liggen onder het Amsterdamse gemiddelde (respectievelijk een 6,4 en een 6,9).

2.2 Bos en Lommer

In Bos en Lommer is één winkelconcentratiegebied dat is het Bos en Lommerplein en de Bos en Lommerweg. Daarnaast is er één bedrijvenconcentratiegebied: Landlust.

Veiligheid winkelgebied

Het winkelgebied Bos en Lommerplein, Bos en Lommerweg is objectief relatief onveilig. Subjectief gezien is het winkelgebied onveilig.

Scorekaart winkels Bos en Lommer, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Bos en Lommerplein, Bos en Lommerweg	175	147	112	134
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93

De objectieve index is verbeterd ten opzichte van 2005, terwijl de subjectieve index een verslechtering toont. Deze ontwikkelingen zijn beiden tegenovergesteld aan de veranderingen in de stad. De verbetering van het objectieve cijfer is grotendeels te wijten aan een sterke afname van het aantal winkeldiefstallen. De verslechtering van de subjectieve veiligheid komt vooral door een toename van vandalisme en overlast die winkeliers ervaren.

Veiligheid bedrijvengebied

Landlust is het meest veilige bedrijvenconcentratiegebied van Amsterdam. Ten opzichte van 2005 is het er objectief en subjectief veiliger geworden.

Scorekaart bedrijven Bos en Lommer, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Landlust	42	27	94	55
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80

De objectieve index is gedaald doordat geweld en inbraak verder zijn afgenomen. De subjectieve index daalde door een sterke verbetering van de veiligheidsbeleving en door een afname van de buurtproblemen inbraak, diefstal, geweld en overlast.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers

Winkeliers in Bos en Lommer ervaren relatief vaak overlast door verkeer (33%) en geluid (20%). Ondernemers ervaren deze vormen van overlast niet vaker dan gemiddeld. Ook schatten de winkeliers de kans op een inbraak hoog in: 46% denkt dat de kans hierop groot is. Alleen in Slotervaart is dit percentage hoger.

Relatief weinig (25%) winkeliers voelen zich wel eens onveilig in de directe omgeving van de winkel. Toch geven de winkeliers slechts een 6,2 voor de veiligheid in de omgeving van hun winkel, dit is iets lager dan het Amsterdamse gemiddelde. Ondernemers zijn met een 6,9 positiever. Dit cijfer is gelijk aan het gemiddelde van de stad.

2.3 De Baarsjes

De Baarsjes kent één winkelconcentratiegebied: Mercatorplein, Jan Evertsenstraat, Vespuccistraat. In het stadsdeel is geen bedrijvenconcentratiegebied.

Veiligheid winkelgebied

Het winkelgebied Mercatorplein, Jan Evertsenstraat, Vespuccistraat is net als in 2005 objectief onveilig. De subjectieve index laat zien dat winkeliers de veiligheid als gemiddeld in Amsterdam ervaren.

Scorekaart winkels De Baarsjes, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Mercatorplein, Jan Evertsenstraat, Vespuccistraat	170	199	103	100
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93

De onveiligheid die naar voren komt in de objectieve index wordt veroorzaakt door relatief veel diefstal, geweld en vernieling en door een toename van het aantal inbraken.

Subjectief gezien is het winkelgebied relatief onveilig doordat het aandeel winkeliers dat zich wel eens onveilig voelt in de eigen winkel bovengemiddeld hoog is (39%). Het aandeel winkeliers dat denkt dat medewerkers zich wel eens onveilig voelen in de winkel is eveneens hoog (38%). Daarentegen zijn de ervaren buurtproblemen wel afgenomen ten opzichte van 2005, vooral de buurtproblemen winkeldiefstal en overlast.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers¹

De veiligheidsbeleving van winkeliers en ondernemers in De Baarsjes wijkt, zoals al kon worden afgeleid uit de subjectieve index, niet veel af van het Amsterdamse gemiddelde. Slechts 49% van de winkeleigenaren meent dat de politie voldoende aandacht heeft voor de veiligheid (57% gemiddeld in Amsterdam). Winkeliers geven gemiddeld een 6,0 voor

¹ Er zijn geen bedrijvenconcentratiegebieden in De Baarsjes. De beschreven veiligheidsbeleving van ondernemers is van ondernemers die ergens in het stadsdeel een bedrijven hebben.

de veiligheid in de omgeving, ondernemers geven een 6,5. Deze cijfers liggen onder het Amsterdamse gemiddelde (respectievelijk een 6,4 een 6,9).

2.4 Centrum

Het meest winkelrijke gedeelte van Amsterdam is het Centrum. In dit stadsdeel worden in totaal tien verschillende winkelconcentratiegebieden onderscheiden. Ook is er een bedrijvenconcentratiegebied: Conradstraat/Zeeburgerpad & overig Centrum.

Veiligheid winkelgebieden

Objectief gezien zijn de winkelgebieden in het centrum van het stadsdeel het minst veilig van de stad. Meer aan de rand van het Centrum zijn de meeste winkelgebieden relatief veilig. Toch wordt het centrum door de winkeleigenaren zelf als (relatief) veilig ervaren, met uitzondering van het winkelgebied rondom de Nieuwmarkt en het Waterlooplein.

Scorekaart winkels Centrum, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Utrechtsestraat, Rembrandtplein, Reguliersbreestraat, Reguliersdwarsstraat, Amstel	340	347	74	75
Burgwallen tot Nieuwmarkt & Zeedijk, Nieuwmarkt, Waterlooplein, Damstraat, Nieuwe Hoogstraat	291	259	101	116
Leidsestraat, Leidseplein, Koningsplein	262	243	81	79
Kalverstraat, Rokin, Heiligeweg, Nes	199	229	90	80
Nieuwendijk, Damrak & Nieuwezijds Voorburgwal en omgeving	187	186	97	86
Zuidelijk deel Jordaan	104	121	80	71
Haarlemmerstraat, Haarlemmerdijk	103	106	73	73
Zuidelijke Grachtengordel	79	78	79	70
Westelijke Grachtengordel	67	63	77	59
Noordelijk deel Jordaan	85	61	78	51
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93

De objectieve onveiligheid van de centrale gebieden van stadsdeel Centrum wordt vooral veroorzaakt door de indicatoren diefstal, geweld en overlast. Subjectief zijn de meeste gebieden (relatief) veilig doordat weinig winkeliers buurtproblemen ervaren.

Het gebied Utrechtsestraat, Rembrandtplein, Reguliersbreestraat, Reguliersdwarsstraat, Amstel komt als meest onveilige gebied van de stad naar voren. Dit komt vooral doordat de meldingen en aangiften van het Rembrandtplein ook zijn meegenomen. Waarschijnlijk is hierdoor het verschil tussen de objectieve en de subjectieve index zo groot². Winkeliers ervaren het gebied namelijk als veilig omdat ze weinig buurtproblemen ervaren en de winkeliers voelen zich minder vaak dan gemiddeld onveilig.

In het gebied Burgwallen tot Nieuwmarkt & Zeedijk, Nieuwmarkt, Waterlooplein, Damstraat, Nieuwe Hoogstraat is de subjectieve veiligheid ten opzichte van 2005 verslechterd. Dit komt vooral doordat mee winkeliers zich onveilig zijn gaan voelen.

² Bij vervolgonderzoek zal het winkelgebied Utrechtsestraat apart worden onderscheiden.

Veiligheid bedrijvengebieden

Het bedrijvenconcentratiegebied Conradstraat/Zeeburgerpad & overig Centrum is objectief onveilig, al is het wel verbeterd ten opzichte van 2005. Ook de subjectieve veiligheid is verbeterd, het gebied was subjectief relatief onveilig en is nu relatief veilig.

Scorekaart bedrijven Centrum, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Conradstraat/Zeeburgerpad & overig Centrum	152	133	104	86
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80

Het gebied Conradstraat/Zeeburgerpad & overig Centrum is objectief onveilig doordat er relatief veel diefstal en overlast is. De subjectieve index daalt doordat inbraak en geweld volgens de winkeliers minder vaak voorkomen dan in 2005.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers

Hoewel meerdere winkelconcentratiegebieden objectief onveilig zijn en het bedrijvenconcentratiegebied van het centrum eveneens objectief onveilig is, ervaren winkeliers dat niet zo. Negenentwintig procent van de winkeliers voelt zich wel eens onveilig in de eigen winkel (gemiddeld 32% in Amsterdam) en 27% voelt zich wel eens onveilig in de omgeving van de winkel (33% gemiddeld in Amsterdam). Ondernemers voelen zich in hun eigen bedrijf eveneens veiliger dan gemiddeld (9%). Opvallend is dat winkeliers en ondernemers denken dat hun medewerkers zich vaker onveilig voelen dan zijzelf.

Onder de winkeleigenaren wordt de kans op een inbraak en de kans op een overval het laagst geschat van alle stadsdelen in Amsterdam. Winkeliers geven gemiddeld een 6,6 voor de veiligheid in de omgeving van hun winkel, iets boven het stadsgemiddelde van een 6,4.

Ondernemers in stadsdeel Centrum ervaren vaker dan andere ondernemers in Amsterdam overlast door graffiti of bekladding van muren. Ook parkeerproblemen, geluidsoverlast, drugsoverlast en overlast door bedelaars komen volgens de ondernemers in het centrum verhoudingsgewijs het vaakst voor. Ondernemers geven gemiddeld een 7,0 voor de veiligheid in de omgeving van hun bedrijf, een tiende boven het stadsgemiddelde.

2.5 Geuzenveld-Slotermeer

In Geuzenveld-Slotermeer zijn twee winkelconcentratiegebieden: Burgemeester De Vlughtaan, Plein '40-'45 en het Lambertus Zijlplein. Er zijn geen bedrijvenconcentratiegebieden in Geuzenveld-Slotermeer.

Veiligheid winkelgebieden

De winkelgebieden in Geuzenveld-Slotermeer zijn allebei zowel objectief als subjectief (relatief) onveilig. Het gebied Burgemeester De Vlughtaan, Plein '40-'45 is sinds 2005 zowel objectief als subjectief veiliger geworden.

Scorekaart winkels Geuzenveld-Slotermeer, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Burg. De Vlughtlaan, Plein '40-'45	200	169	134	109
Lambertus Zijlplein		161		121
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93

De verbetering van de subjectieve index van de Burgemeester De Vlughtlaan, Plein '40-'45 komt met name door een daling van de buurtproblemen inbraak, (winkel) diefstal, diefstal en geweld en doordat meer winkeliers zich veiliger zijn gaan voelen. Toch blijft het aandeel winkeliers dat zich onveilig voelt in en in de omgeving van de winkel relatief hoog. Het objectieve indexcijfer is gedaald door een afname van het aantal inbraken, geweldsdelicten en vernielingen.

Het Lambertus Zijlplein is objectief relatief onveilig doordat winkeldiefstal en vernieling er veel vaker dan gemiddeld voorkomen. Bij de subjectieve index valt op dat winkeliers zich vooral relatief vaak onveilig voelen.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers³

Ruim de helft van de winkeleigenaren voelt zich wel eens onveilig in (de buurt van) de winkel, een even groot gedeelte denkt dat medewerkers zich wel eens onveilig voelen. In geen ander stadsdeel is dit aandeel zo groot. Ook schatten de winkeliers de kans op een overval en de kans op een inbraak hoog in (respectievelijk 38% en 34%). Het gemiddelde cijfer dat winkeliers en ondernemers geven voor de veiligheid in de omgeving van hun winkel of bedrijf is laag: winkeliers geven gemiddeld een 5,7 (gemiddelde Amsterdam 6,4) en ondernemers geven een 6,4 (gemiddelde Amsterdam 6,9).

Overlast van groepen jongeren komt in Geuzenveld-Slotermeer vaker voor dan gemiddeld in de stad. Negenenvijftig procent van de winkeliers en tweeënveertig procent van de ondernemers vindt overlast van groepen jongeren vaak voorkomen.

2.6 Oost-Watergraafsmeer

In Oost-Watergraafsmeer zijn vier winkelconcentratiegebieden en drie bedrijvenconcentratiegebieden.

Veiligheid winkelgebieden

Alle winkelgebieden in Oost-Watergraafsmeer zijn objectief (relatief) onveilig. Bij de subjectieve veiligheid zijn grote verschillen: het gebied Dapperstraat, 1^e Van Swindenstraat is onveilig, de Middenweg, Linnaeusstraat, Christiaan Huygensplein is relatief onveilig, de Oosterparkbuurt Zuid, Beukenplein is relatief veilig en het gebied Pretoriusstraat, Krugerpolein is veilig.

³ Er zijn geen bedrijvenconcentratiegebieden in Geuzenveld-Slotermeer. De beschreven veiligheidsbeleving van ondernemers is van ondernemers die ergens in het stadsdeel een bedrijven hebben.

Scorekaart winkels Oost-Watergraafsmeer, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Pretoriusstraat, Krugerplein		168		71
Dapperstraat, 1e Van Swindenstraat	188	161	113	125
Middenweg, Linnaeusstraat, Christ. Huygensplein	90	148	97	103
Oosterparkbuurt Zuid, Beukenplein		122		94
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93

Het grootste verschil in de indexen komt voor bij het gebied Pretoriusstraat, Krugerplein. Dit gebied is objectief onveilig maar subjectief juist veilig. Het gebied is objectief onveilig omdat vooral geweld, vernieling en overlast vaak voorkomen. Winkeliers ervaren dit echter niet zo, zij voelen zich veilig en ervaren weinig buurtproblemen.

De Dapperstraat, 1^e Van Swindenstraat is objectief veiliger geworden, terwijl het winkelgebied op basis van de subjectieve index juist onveiliger is geworden. De objectieve index daalde vooral door een afname van de gemelde overlast. Winkeliers vinden overlast echter nog vrijwel even vaak voorkomen als in 2005. Doordat de onveiligheidsbeleving is toegenomen evenals de ervaren buurtproblemen geweld, vandalisme en winkeldiefstal is de subjectieve veiligheid verslechterd.

Het winkelconcentratiegebied Middenweg, Linnaeusstraat, Christiaan Huygensplein maakt zowel in de objectieve als subjectieve index de overgang van relatief veilig naar relatief onveilig. Bij de objectieve index komt dit door een toename van geweld, vernieling en diefstal. Subjectief gezien namen de buurtproblemen toe, vooral de buurtproblemen inbraak en geweld.

Veiligheid bedrijvengebieden

Science Park Amsterdam is een van de veiligste bedrijvenconcentratiegebieden van Amsterdam. Zowel objectief als subjectief is het er veilig. De andere twee concentratiegebieden, het Amstel Business Park en de omgeving van het Amstelstation, zijn objectief relatief onveilig, maar subjectief relatief veilig. Ten opzichte van 2005 is de veiligheid in deze twee gebieden objectief gezien afgenomen maar ondernemers zijn zich er wel veiliger gaan voelen.

Scorekaart bedrijven Oost-Watergraafsmeer, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Amstelstation e.o.	111	129	137	83
Amstel Business Park	90	114	117	89
Science Park Amsterdam (SPA)	26	50	55	40
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80

Het Amstel Business Park is objectief relatief onveilig doordat er veel inbraken plaatsvinden. Opvallend genoeg vinden ondernemers inbraken veel minder vaak voorkomen dan in 2005. De subjectieve index is verbeterd door een combinatie van een daling van ervaren inbraken in de buurt en toegenomen veiligheidsbeleving.

Het Amstelstation e.o. is subjectief veiliger geworden doordat ondernemers minder geweldsdelicten ervaren en zich minder vaak onveilig voelen.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers

De winkeleigenaren geven de veiligheid in de buurt gemiddeld een 6,2 en de bedrijven geven gemiddeld een 7,1. De winkeliers zitten hiermee iets onder het stadsgemiddelde, de bedrijven er iets boven. De meest voorkomende vorm van overlast in het stadsdeel is rommel op straat, 58% van de winkels en 40% van de ondernemers noemt dit.

2.7 Osdorp

Osdorp kent één winkelconcentratiegebied: Osdorpplein, Tussenmeer en één bedrijvenconcentratiegebied: het bedrijventercentrum Osdorp.

Veiligheid winkelgebied

Net als in 2005 is het gebied Osdorpplein, Tussenmeer objectief relatief onveilig. De subjectieve veiligheid is verbeterd: in 2005 was het gebied onveilig, nu relatief onveilig.

Scorekaart winkels Osdorp, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Osdorpplein, Tussenmeer	148	161	123	101
gemiddeld Amsterdam	100	103	100	93

De objectieve index steeg vooral door een toename van vernielingen in de omgeving van het Osdorpplein, Tussenmeer. De subjectieve veiligheid verbeterde doordat onveiligheidsbeleving en de buurtproblemen zijn afgenomen ten opzichte van 2005.

Veiligheid bedrijvengebied

Het Bedrijventercentrum Osdorp is objectief relatief veilig, terwijl het in 2005 nog veilig was. Subjectief is het gebied net als in 2005 relatief onveilig.

Scorekaart bedrijven Osdorp, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Bedrijventercentrum Osdorp	61	78	108	103
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80

De verslechtering in de objectieve index is vooral te wijten aan een toename van het aantal inbraken (van iets bovengemiddeld naar ver boven het gemiddelde van Amsterdam). Ook ondernemers vinden inbraken vaak voorkomen. De kleine verbetering van de subjectieve index komt mede door een afname van de buurtproblemen diefstal, geweld en overlast.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers

Overlast van groepen jongeren en rommel op straat komen volgens winkeliers vaker dan gemiddeld voor in Osdorp. Tevens voelen relatief veel winkeliers en ondernemers zich onveilig in en in de omgeving van hun winkel of bedrijf. De helft van de winkeliers voelt

zich wel eens onveilig in de buurt van hun winkel en 46% voelt zich in de winkel wel eens onveilig. Van de ondernemers voelt 18% zich wel eens onveilig in de bedrijf en een derde voelt zich in de omgeving van het bedrijf onveilig. Winkeliers geven gemiddeld een 5,8 voor de veiligheid, ondernemers een 6,4. Beide cijfers liggen onder het Amsterdamse gemiddelde (respectievelijk 6,4 en 6,9).

2.8 Oud-West

Stadsdeel Oud-West kent twee winkelconcentratiegebieden: Vierkant 'Achter Oud-West' en De Clerqstraat. Er zijn geen bedrijvenconcentratiegebieden in Oud-West.

Veiligheid winkelgebieden

Beide winkelconcentratiegebieden zijn objectief relatief onveilig. De subjectieve index laat een ander beeld zien: het Vierkant 'Achter Oud-West' is relatief veilig (in 2005 nog relatief onveilig) en De Clerqstraat is veilig.

Scorekaart winkels Oud-West, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Vierkant 'Achter Oud-West'	139	133	119	99
De Clerqstraat		103		72
gemiddeld Amsterdam	100	103	100	93

Beide winkelconcentratiegebieden hebben objectief gezien veel te maken met geweld, vernieling, overlast en diefstal. Subjectief gezien is de veiligheid in Vierkant 'Achter Oud-West' verbeterd door een afname van de onveiligheidsbeleving en buurtproblemen. Alleen het buurtprobleem vandalisme nam toe.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers⁴

Winkeliers in Oud-West geven de veiligheid in hun omgeving gemiddeld een 6,3. Ondernemers geven een 7,1. Voor de winkels ligt het cijfer iets onder het stadsgemiddelde, de bedrijven zitten er iets boven. Ondernemers in Oud-West voelen zich minder vaak dan gemiddeld onveilig in of in de omgeving van hun bedrijf. Het aandeel winkeliers dat zich wel eens onveilig voelt in of in buurt van de winkel is gelijk aan het gemiddelde in de stad. Winkeliers ervaren relatief vaak overlast in de vorm van graffiti of bekladding.

⁴ Er zijn geen bedrijvenconcentratiegebieden in Oud-West. De beschreven veiligheidsbeleving van ondernemers is van ondernemers die ergens in het stadsdeel een bedrijf hebben.

2.9 Oud-Zuid

In stadsdeel Oud-Zuid zijn vijf winkelconcentratiegebieden en twee bedrijvenconcentratiegebieden.

Veiligheid winkelgebieden

Alle winkelgebieden in Oud-Zuid zijn subjectief (relatief) veilig. Daarentegen zijn de Beethovenstraat, de PC Hoofdstraat, Van Baerlestraat en het Hoofddorplein, Zeilstraat objectief relatief onveilig terwijl zij twee jaar geleden nog relatief veilig waren.

Scorekaart winkels Oud-Zuid, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Beethovenstraat	78	149	83	73
PC Hoofdstraat, Van Baerlestraat	65	120	77	72
Hoofddorplein, Zeilstraat	82	110	65	83
Gebied omsloten door Ruysdaelkade, Ceintuurbaan, Van Woustraat en Stadhouderskade	94	90	100	84
Zuid De Pijp	104	72		56
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93

De Beethovenstraat is objectief onveiliger geworden doordat diefstal, geweld en vernieling zijn toegenomen ten opzichte van 2005. De PC Hoofdstraat, Van Baerlestraat is objectief onveiliger geworden op het gebied van diefstal, winkeldiefstal, geweld, vernieling en overlast. De subjectieve veiligheid verbeterde in beide winkelgebieden door een combinatie van minder onveiligheidsgevoelens en minder buurtproblemen.

Het gebied Hoofddorplein, Zeilstraat is objectief onveiliger geworden door een toename van diefstallen en vernielingen. De subjectieve veiligheid nam juist toe doordat winkeliers zich veiliger zijn gaan voelen.

De subjectieve veiligheid verbeterde in het gebied omsloten door Ruysdaelkade, Ceintuurbaan, Van Woustraat en Stadhouderskade doordat alle zeven buurtproblemen minder vaak voorkwamen dan in 2005.

Winkeldiefstal, inbraak, vernieling en overlast namen objectief gezien af in Zuid De Pijp. Het gebied is subjectief veilig doordat maar weinig winkeliers zich er wel eens onveilig voelens.

Veiligheid bedrijvengebieden

Bedrijvenconcentratiegebied De Pijp is, net als in 2005, zowel objectief als subjectief relatief veilig. De objectieve veiligheid in Schinkel is verbeterd: het gebied is nu veilig terwijl het in 2005 nog relatief onveilig was. In de subjectieve index blijft De Schinkel echter relatief onveilig.

Scorekaart bedrijven Oud-Zuid, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
De Pijp	93	85	96	84
Schinkel	123	64	113	109
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80

De verbeterde objectieve veiligheid in Schinkel komt door een sterke daling van het aantal inbraken. Daarnaast zijn de overlastcijfers en het aantal geweldsincidenten gedaald waardoor deze nu relatief laag zijn. Subjectief gezien zijn de buurtproblemen geweld en overlast eveneens gedaald terwijl het ervaren aantal inbraken in de buurt iets toenam.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers

De (relatieve) subjectieve veiligheid van de winkelconcentratiegebieden in Oud-Zuid komt ook naar voren in de veiligheidsbeleving van winkeliers. Het percentage winkeliers in Oud-Zuid dat zich wel eens onveilig voelt in of rond het bedrijf, of denkt dat medewerkers dit wel eens zijn, is laag. Daarentegen vindt 32% van de winkeliers overlast van verkeer vaak voorkomen, het hoogste percentage van de stadsdelen. Overlast door groepen jongeren komt in geen ander stadsdeel zo weinig voor. Drugsoverlast of overlast in de vorm van agressief of intimiderend gedrag komt enkel in stadsdeel Zuideramstel minder voor. Winkelleigenaren geven gemiddeld een 6,8 voor de veiligheid in de buurt, bedrijven een 7,1. Beide cijfers liggen boven het Amsterdamse gemiddelde.

2.10 Slotervaart

In Slotervaart is één winkelconcentratiegebied, het Belgiëplein, en één bedrijvenconcentratiegebied, de kantoorlocaties langs de ringweg.

Veiligheid winkelgebied

Het Belgiëplein is in 2007 zowel objectief als subjectief relatief onveilig. Objectief gezien komen inbraak, diefstal, geweld en vernieling wat vaker dan gemiddeld voor op het Belgiëplein terwijl overlast en winkeldiefstal er minder vaak dan gemiddeld voorkomen. Subjectief gezien wijken de onveiligheidsbeleving en de buurtproblemen die winkeliers op het Belgiëplein ervaren weinig af van het gemiddelde in de stad.

Scorekaart winkels Slotervaart, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Belgiëplein	102	102	102	102
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93

Veiligheid bedrijvengebied

Het bedrijvenconcentratiegebied Kantoorlocaties langs de ring is zowel objectief als subjectief relatief veilig. Dit is een verbetering ten opzichte van 2005, toen het gebied objectief nog relatief onveilig was en subjectief onveilig.

Scorekaart bedrijven Slotervaart, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Kantoorlocaties langs de ring	104	88	137	83
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80

Objectief gezien is er in het gebied sprake van een afname van het aantal diefstallen en geweldsincidenten. Ook ondernemers ervaren die zo. Daarnaast zijn ondernemers zich veiliger gaan voelen in en in de directe omgeving van hun bedrijf.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers

De algemene veiligheidsbeleving van winkeliers in Slotervaart laat een negatief beeld zien. Meer dan de helft van de winkeliers voelt zich wel eens onveilig in of in de buurt van hun winkel, op Geuzenveld-Slotermeer na het hoogste aandeel. De kans op een inbraak in de komende 12 maanden wordt gemiddeld op 48% geschat, het hoogste van Amsterdam. Rommel op straat, agressief gedrag, groepen jongeren, drugsoverlast, bedelaars of overlast vanwege verbouwingen komen volgens winkeliers vaker voor dan in andere stadsdelen. Dit is niet volledig terug te vinden in het subjectieve indexcijfer van het Belgiëplein omdat het ook winkeliers in de rest van Slotervaart betreft.

De veiligheidsbeleving onder ondernemers in Slotervaart is minder negatief, toch denkt 44% van de ondernemers dat medewerkers zich wel eens onveilig voelen in de buurt van het bedrijf, het hoogste percentage van de stadsdelen.

Winkels geven gemiddeld een 5,0 voor de veiligheid in de buurt, bedrijven een 6,5. Beide cijfers liggen onder het stadsgemiddelde, het door de winkeliers gegeven cijfers is het laagste van alle stadsdelen.

2.11 Westerpark

Westerpark heeft twee winkelconcentratiegebieden: het gebied boven het spoor (Spaarndammerbuurt) en het gebied beneden het spoor (Frederik Hendriksbuurt /Staatsliedenbuurt). Er zijn twee bedrijvenconcentratiegebieden, het Bedrijvent centrum en het Foodcenter.

Veiligheid winkelgebieden

Zowel het winkelconcentratiegebied boven als beneden het spoor in stadsdeel Westerpark is objectief relatief onveilig. Voor het gebied boven het spoor is dit een verslechtering ten opzichte van 2005. Subjectief gezien zijn beide gebieden relatief veilig.

Scorekaart winkels Westerpark, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Westerpark boven spoor Spaarndammerbuurt	90	127	92	92
Westerpark beneden spoor Fred Hendriksbuurt/Staatsliedenbuurt	123	116		86
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93

De verslechtering van de objectieve index in het gebied boven het spoor Spaarndammerbuurt komt met name door een toename in het aantal inbraken, diefstallen en geweldsincidenten. Hoewel de subjectieve index gelijk is gebleven is de onveiligheidsbeleving wel toegenomen. De buurtproblemen namen daarentegen af. Westerpark beneden spoor is volgens winkeliers relatief veilig omdat er weinig buurtproblemen zijn.

Veiligheid bedrijvengebieden

De bedrijvenconcentratiegebieden in Westerpark zijn objectief gezien allebei (relatief) veilig. Foodcenter was relatief veilig en is nu veilig. Subjectief gezien zijn beide gebieden veilig. Voor het Foodcenter betekent dit geen verandering, het Bedrijvencentrum was in 2005 nog onveilig.

Scorekaart bedrijven Westerpark, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Bedrijvencentrum	84	86	134	74
Foodcenter (FCA)	72	48	60	48
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80

De subjectieve veiligheid van het Bedrijvencentrum is ten opzichte van 2005 sterk verbeterd. Dit komt doordat meer ondernemers zich veilig voelen in en in de omgeving van hun bedrijf en doordat de buurtproblemen inbraak en diefstal minder vaak voorkomen.

Foodcenter is objectief en subjectief veiliger geworden doordat alle objectieve deelcijfers afnamen en subjectief alle buurtproblemen minder vaak voor kwamen.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers

Winkeliers geven de veiligheid in en om hun winkel gemiddeld een 6,4, gelijk aan het gemiddelde van de stad. Ondernemers geven een 7,1 wat iets hoger is dan het stadsgemiddelde van een 6,9. Het aandeel ondernemers en winkeliers dat zich wel eens onveilig voelt in of in de omgeving van het bedrijf is laag ten opzichte van andere stadsdelen.

Winkeliers in Westerpark ervaren vooral overlast door verbouwingen en parkeerproblemen. Overlast door parkeerproblemen wordt door 65% van de winkeleigenaren genoemd, het hoogste percentage van de stad. Ondernemers in Westerpark noemen rommel op straat en parkeerproblemen als meest voorkomende vormen van overlast.

2.12 Westpoort

In Westpoort zijn drie bedrijvenconcentratiegebieden: Teleport, Bedrijfsgebied en Havengebied. Er zijn geen winkelconcentratiegebieden in Westpoort.

Veiligheid bedrijfsgebieden

Alle bedrijfsgebieden in Westpoort zijn zowel objectief als subjectief (relatief) veilig. Voor alle drie de gebieden betekent dit een vooruitgang ten opzichte van 2005. De subjectieve veiligheid is verbeterd in het Bedrijfsgebied en het Havengebied.

Scorekaart bedrijven Westpoort, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Teleport	126	83	89	90
Bedrijfsgebied	107	55	105	81
Havengebied	73	51	100	75
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80

De verbeteringen in de objectieve index zijn te verklaren door een afname van het aantal inbraken in alle drie de gebieden. Toch blijft het aantal inbraken er hoog. Ook in de subjectieve index neemt het aantal veronderstelde inbraken in de buurt af. In het Havengebied en in het Bedrijfsgebied zijn ondernemers zich daarnaast ook veiliger gaan voelen. Ondernemers in Teleport voelen zich iets minder veilig dan in 2005.

Ervaren veiligheid ondernemers

Ondernemers geven de veiligheid in de omgeving van het bedrijf gemiddeld een 7, vrijwel gelijk aan het stadsgemiddelde. Van de ondernemers in Westpoort neemt 37% deel aan een georganiseerd beveiligingsproject, het hoogste percentage van alle stadsdelen. Het aandeel bedrijven dat meent dat er vaak sprake is van overlast door groepen jongeren, drugsoverlast, graffiti, rommel op straat, parkeerproblemen, verkeers- of geluidsoverlast is het laagst van alle stadsdelen.

2.13 Zeeburg

Zeeburg heeft twee winkelconcentratiegebieden: Javastraat, Molukkenstraat en IJburg. De twee bedrijvenconcentratiegebieden in Zeeburg zijn: Rietlandpark, Oostelijke Handelskade en Veelaan, Zeeburgerpad & Cruquiusweg.

Veiligheid winkelgebieden

De twee winkelconcentratiegebieden in Zeeburg kennen een verschillend veiligheidsbeeld. De Javastraat, Molukkenstraat is zowel objectief als subjectief relatief onveilig. IJburg is in de subjectieve index veilig, en in de objectieve index relatief veilig.

Scorekaart winkels Zeeburg, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Javastraat, Molukkenstraat	199	146	107	109
IJburg		69		72
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93

De objectieve veiligheid in de Javastraat, Molukkenstraat is verbeterd door een afname van het aantal winkeldiefstallen en van overlast. De subjectieve index steeg licht, dit komt doordat meer winkeliers zich wel eens onveilig voelen in de omgeving van hun winkel.

Winkelgebied IJburg is subjectief veilig, toch voelen relatief veel winkeliers zich er wel eens onveilig, met name in de omgeving van hun winkel.

Veiligheid bedrijvengebieden

Beide bedrijvenconcentratiegebieden zijn zowel objectief als subjectief (relatief) veilig. Dit was ook in 2005 reeds het geval.

Scorekaart bedrijven Zeeburg, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Rietlandpark, Oostelijke Handelskade	65	88	79	69
Veelaan, Zeeburgerpad (tot stadsdeelgrens) & Cruquiusweg	68	58	83	69
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers

Winkeliers en ondernemers voelen zich niet vaker dan gemiddeld onveilig in het eigen bedrijf. Echter in de omgeving van hun bedrijf voelen zij zich wel vaker dan gemiddeld onveilig.

Gemiddeld geven winkeliers een 6,2 voor de veiligheid (6,4 gemiddelde in Amsterdam) en ondernemers geven gemiddeld een 7,1 (6,9 gemiddeld in Amsterdam).

2.14 Zuideramstel

Er zijn in Zuideramstel twee winkelconcentratiegebieden: Rijnstraat, Maasstraat, Scheldestraat en het Gelderlandplein. De twee bedrijvenconcentratiegebieden zijn: RAI, Zuidas, Zuiderhof e.o., Burgerweesthuis (O-Z) en Rivierenbuurt, Buitenveldert en overig Zuideramstel.

Veiligheid winkelgebieden

Het Gelderlandplein is zowel objectief als subjectief het meest veilige winkelgebied van Amsterdam. Ten opzichte van 2005 is het er veiliger geworden. Het winkelgebied Rijnstraat, Maasstraat, Scheldestraat is relatief veilig.

Scorekaart winkels Zuideramstel, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Rijstraat, Maasstraat, Scheldestraat		91		81
Gelderlandplein	44	36	63	43
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93

Zowel de aangiftecijfers als de gerapporteerde slachtofferschappen zijn laag onder winkeliers op het Gelderlandplein, alleen diefstal komt er vaak voor. Subjectief is het er veilig omdat winkeliers zich er veilig voelen en buurtproblemen er weinig voorkomen.

Het winkelgebied Rijnstraat, Maasstraat, Scheldestraat is objectief en subjectief relatief veilig. Toch komen objectief gezien diefstal, geweld en vernieling er vaker voor dan gemiddeld.

Veiligheid bedrijvengebieden

De bedrijvengebieden in Zuideramstel zijn zowel objectief als subjectief (relatief) veilig.

Scorekaart bedrijven Zuideramstel, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
RAI, Zuidas, Zuiderhof e.o., Burgerweeshuis (O-Z)	139	78	81	46
Rivierenbuurt, Buitenveldert en overig Zuideramstel	63	50	77	54
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80

Inbraak is objectief gezien het belangrijkste probleem van het bedrijvengebied RAI, Zuidas, Zuiderhof e.o., Burgerweeshuis (O-Z). Toch is het aantal inbraken gedaald ten opzichte van 2005. Alle andere deelindexen daalden eveneens waardoor de objectieve veiligheid verbeterde. De subjectieve veiligheid is eveneens verbeterd doordat zowel de onveiligheidsbeleving als de buurtproblemen zijn afgenomen.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers

Zoals al blijkt uit de indexcijfers voelen ondernemers zich in Zuideramstel veilig in en om hun bedrijf en ook hun medewerkers voelen zich veilig. Veiliger dan in alle andere stadsdelen. Het cijfer dat winkeliers (6,9) en ondernemers (7,4) geven voor de veiligheid is dan ook eveneens het hoogste van de stad.

Overlast door rommel op straat en parkeerproblemen worden door winkeliers en ondernemers in Zuideramstel minder vaak ervaren dan door hun collega's in andere stadsdelen.

2.15 Zuidoost

Het Centrumgebied Zuidoost is het enige winkelconcentratiegebied van stadsdeel Zuidoost. Het Amstel III terrein is opgedeeld in twee bedrijvenconcentratiegebieden: een gebied met (voornamelijk) kantoren en een gebied met (voornamelijk) bedrijven.

Veiligheid winkelgebied

Objectief gezien is het Centrumgebied Zuidoost, ondanks een daling, net als in 2005 relatief onveilig. In de subjectieve index verschuift het gebied echter van onveilig naar relatief veilig.

Scorekaart winkels Zuidoost, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Centrumgebied Zuidoost	142	104	125	83
gemiddelde Amsterdam	100	103	100	93

De verbetering van de objectieve index komt door een sterke daling van het aantal (winkel)diefstallen, terwijl ook de geweld-, vernielings-, en overlastcijfers lager zijn dan in 2005. De subjectieve veiligheid is sterk verbeterd doordat winkeliers zich veiliger zijn gaan voelen en doordat zij (winkel)diefstal, geweld en overlast minder vaak vinden voorkomen in de omgeving van hun winkel.

Veiligheid bedrijvengebieden

Net als in 2005 is het kantoreng gebied van Amstel III objectief relatief veilig en het bedrijvengebied van Amstel III veilig. De subjectieve veiligheid is in beide gebieden verbeterd, vooral in het kantoreng gebied. Dit gebied was in 2005 nog onveilig en is nu relatief veilig.

Scorekaart bedrijven Zuidoost, 2005 en 2007

	objectieve index		subjectieve index	
	2005	2007	2005	2007
Amstel III (a,b; vnl. kantoren)	88	91	133	87
Amstel III (c,d; vnl. bedrijven)	66	48	91	75
gemiddelde Amsterdam	100	87	100	80

In het kantoreng gebied van Amstel III verschuift de subjectieve index van onveilig naar veilig en is nu vergelijkbaar met de objectieve index. De subjectieve index is vooral verbeterd doordat meer ondernemers zich veilig voelen in en in de omgeving van hun bedrijf.

Ervaren veiligheid winkeliers en ondernemers

Winkeliers (43%) en ondernemers (31%) in Zuidoost voelen zich vaker dan gemiddeld onveilig in de omgeving van hun bedrijf (gemiddelde respectievelijk 33% en 23%). In hun bedrijf voelen zij zich niet onveilig dan andere ondernemers in Amsterdam.

Het cijfer dat winkeliers geven voor de veiligheid in zijn geheel is met een 6,4 gelijk aan het stadsgemiddelde. Ondernemers zijn met een 6,6 minder positief dan gemiddeld (6,9).



Gemeente Amsterdam

Dienst Onderzoek en Statistiek

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

Bezoekadres
Gebouw Metropool
Weesperstraat 79

Telefoon 020 527 9527
Fax 020 527 9595
www.os.amsterdam.nl